

VET<sub>MH</sub>

Peer Support

PAT - PEER AND TEAM SUPPORT



Co-funded by  
the European Union

## — Introducción

# El proyecto TuTo3 - PAT APOYO ENTRE IGUALES Y EN EQUIPO en Salud Mental

El apoyo entre iguales es una práctica innovadora en Iberoamérica con un creciente despliegue internacional.

El apoyo entre iguales es un apoyo mutuo entre personas que han pasado por experiencias similares, en particular en materia de salud mental



o adicciones, y que comparten experiencias y conocimientos adquiridos a través de sus propias vivencias, para apoyar la recuperación y el empoderamiento. La OMS reconoce el apoyo entre iguales como un enfoque complementario a la atención sanitaria tradicional, capaz de mejorar la calidad de vida y la recuperación.

El proyecto ERASMUS TuTo3 - PAT, centrado en el apoyo entre iguales y en equipo en salud mental, representa un enfoque pionero para mejorar los sistemas de apoyo a la salud mental. Esta iniciativa destaca como un faro de esperanza e innovación en el ámbito del bienestar mental, con el objetivo de aprovechar el poder de la comunidad, la empatía y las experiencias compartidas para fomentar un entorno más solidario para las personas que enfrentan dificultades de salud mental. Al enfatizar el apoyo entre iguales y en equipo, el proyecto TuTo3 - PAT reconoce el profundo impacto que la conexión y la comprensión pueden tener en el proceso de recuperación de una persona.



# El proyecto TuTo3

El PROYECTO TUTO3-PAT es un sistema de apoyo integral que aborda tanto los aspectos emocionales como clínicos de la salud mental. La naturaleza innovadora del proyecto TuTo3 – PAT radica en su comprensión de que la recuperación y el apoyo en salud mental son multidimensionales y profundamente personales. El proyecto tiene como objetivo crear una atención de salud mental más inclusiva y efectiva mediante la construcción de entornos donde las personas se sientan vistas, escuchadas y apoyadas tanto por sus iguales como por profesionales. A medida que el proyecto TuTo3 continúa evolucionando, su enfoque en el PAT (apoyo entre iguales y en equipo) promete remodelar la forma en que la sociedad aborda la salud mental, haciéndola más accesible, compasiva y adaptada a las necesidades de aquellos a quienes busca servir.

El apoyo entre iguales, piedra angular del proyecto TuTo3 – PAT, opera bajo el principio de que las personas que han navegado sus propias dificultades con la salud mental pueden ofrecer perspectivas únicas, empatía y consejos prácticos a otras que enfrentan dificultades similares. Este enfoque no solo ayuda a combatir el estigma de los problemas de salud mental, sino que también empodera a las personas al validar sus experiencias y promover un sentido de pertenencia. De manera similar, el apoyo en equipo dentro del marco de TuTo3 – PAT amplifica este efecto al crear redes de apoyo estructuradas, combinando la orientación profesional con la capacidad de relación y la inmediatez del apoyo entre iguales. Este enfoque dual garantiza un sistema de apoyo integral que aborda tanto los aspectos emocionales como los clínicos de la salud mental.

# —CÓMO

Los y las agentes de apoyo entre iguales brindan apoyo y acompañamiento a sus pares: personas que están atravesando situaciones similares. Se encuentran en lugares donde las adversidades han dejado huellas, a veces indelebles, de las que es difícil recuperarse. Comparten el conocimiento, las estrategias y las herramientas que han aprendido de su proceso de recuperación.

Encarnan la esperanza de que es posible mejorar, tomar las riendas de su propia vida. Recuperarse es recuperar lo que ya es nuestro: la vida.

El proyecto tiene como objetivo facilitar el despliegue de agentes de apoyo entre iguales reforzando la profesionalización de las distintas partes interesadas: agentes, formadores, instituciones, equipos de atención y asociaciones en el ámbito de la salud mental en Europa y en otros lugares.





## — Apoyo y duración del proyecto.

El proyecto PAT fue un proyecto Erasmus+ KA220 cofinanciado por la UE. Duró 36 meses hasta enero de 2025.

# Consorticio



El proyecto contó con el apoyo de organizaciones de 7 países, asociaciones de agentes de apoyo mutuo y universidades, y fue coordinado por el Centro Hospitalario Neuro-Psiquiátrico Saint-Martin.

Las ONG contribuyen a producir conocimiento y herramientas innovadoras y las validan basándose en la experiencia de los agentes de apoyo mutuo.

Centro Neuropsiquiátrico St-Martin, Namur



Establecimiento público de salud mental Lille-Métropole



Aurel Vlaicu Universidad de Arad



Apoyo entre pares y equipos, ASBL, Namur



# Consorticio



Alta Escuela de la Provincia de Namur



Espairs Apoyo entre iguales en Salud Mental Rhône , Lyon



Grupo de Investigación en Salud Mental en Primera Persona, Barcelona



Centro Universitario Integrado de Salud y Servicios Sociales de la isla oriental de Montreal



Universidad de Ciencias Aplicadas del interior de Noruega



Universidad de ULM





## — OBJETIVOS DEL PROYECTO

Integrar el apoyo entre iguales de una manera más estructural en el itinerario asistencial.

Fortalecer la incorporación laboral de las y los agentes de apoyo entre iguales reforzando su perfil profesional y la adecuación de su formación.

Preparar mejor a los equipos profesionales para acoger e integrar a las y los agentes de apoyo entre iguales en sus prácticas: acompañando al equipo durante todo el proceso de integración.



Fomentar la innovación y el intercambio de prácticas sobre estos temas.

# RESULTADOS DEL PROYECTO

Aumentar el nivel de experiencia de los diferentes socios, profesionales de la salud mental y otras partes interesadas que se pueden beneficiar de la producción sobre el valor añadido de las y los agentes de apoyo entre iguales como personas capacitadas para apoyar a las personas usuarias en su proceso de recuperación.

Crear y consolidar una red europea de organizaciones diferentes y complementarias en torno a resultados innovadores de salud mental y conectar con líderes mundiales (Canadá) en la recuperación y formación de agentes de apoyo entre iguales.

Apoyar la integración de las y los agentes de apoyo entre iguales en el mundo laboral apoyando la creación de empleos de calidad.



Aumentar el nivel de habilidades de las y los agentes de apoyo entre iguales.

Creación de herramientas que estarán disponibles a nivel europeo para cualquier persona u organización interesada en la salud mental.

Participar en la desestigmatización del sector de la salud mental en general y de las personas usuarias en particular creando vínculos entre servicios, el sector educativo y las asociaciones de personas usuarias.



**RESULTADO NÚMERO 1**

Marco de competencias para agentes de apoyo entre iguales.

**RESULTADO NÚMERO 2**

Perfil de formación estandarizado para agentes de apoyo entre iguales.

**RESULTADO NÚMERO 3**

Incorporar a las y los agentes de apoyo entre iguales: material formativo para profesionales.

**RESULTADO NÚMERO 4**

**Marco metodológico para apoyar la integración de las y los agentes de apoyo entre iguales en los equipos.**

**RESULTADO NÚMERO 5**

DESARROLLO DE UN MOOC (Curso Online Masivo y Abierto).



Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo de la Comisión Europea - Programa Erasmus+ (CE). Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor. Por lo tanto, la CE no puede ser responsable de ningún uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



# RESULTADOS DEL PROYECTO PAT DE APOYO ENTRE IGUALES Y EN EQUIPO

El desarrollo de un marco de competencias para las y los agentes de apoyo entre iguales es un paso crucial para reconocer y promover su papel esencial dentro de los servicios de salud mental. Este marco debe identificar las habilidades fundamentales, conocimientos y actitudes necesarias para apoyar eficazmente a las personas que buscan bienestar mental. Esto incluye la capacidad de construir confianza, una comprensión empática de las experiencias de los demás y un sólido entendimiento de los límites profesionales y la ética del rol.

Al mismo tiempo, la creación de un perfil de formación estandarizado para agentes de apoyo entre iguales garantiza la calidad y consistencia en su preparación. Este perfil podría detallar módulos de formación esenciales, como técnicas de escucha activa, gestión de crisis, confidencialidad y conocimiento del sistema de atención de salud mental. Los materiales de formación relacionados deben diseñarse para ser accesibles y atractivos, utilizando una variedad de formatos como vídeos,

estudios de casos y simulaciones para facilitar el aprendizaje.

Para apoyar la integración de los agentes de apoyo entre iguales en los equipos de salud mental, se debe establecer un marco metodológico. Este marco debe incluir pautas para la supervisión, el apoyo continuo y la evaluación de las contribuciones de las y los agentes de apoyo entre iguales, reconociendo al mismo tiempo el valor único de la experiencia vivida. Finalmente, el desarrollo de un MOOC (Curso en Línea Masivo y Abierto) específicamente dedicado a la formación de agentes de apoyo entre iguales y profesionales de la salud mental podría contribuir enormemente a la difusión de mejores prácticas y a la sensibilización sobre la importancia del apoyo entre iguales. Este MOOC podría servir como un recurso accesible para todos, promoviendo así una mejor comprensión e integración de los agentes de apoyo entre iguales en los servicios de salud mental a nivel global.





# RESULTADO IV

# INTRODUCCIÓN



En el proceso de profesionalización del ecosistema del Apoyo Entre Iguales, las asociaciones formadas por agentes de apoyo entre iguales desempeñan un rol estratégico y esencial. La consolidación de un sistema de apoyo entre iguales requiere, de forma indispensable, asociaciones profesionales bien organizadas, con estructuras de gobierno sólidas que les permitan interactuar de manera efectiva con autoridades, organizaciones de salud mental y proveedores de servicios. Estas asociaciones son clave para promover la implementación y expansión de los servicios de apoyo entre iguales.

Sin embargo, a pesar de los avances logrados, persisten barreras importantes, como el estigma hacia las personas con experiencia propia en salud mental y su capacidad para liderar organizaciones de este tipo. Superar esto implica demostrar modelos de trabajo altamente profesionales, capaces de cumplir con las expectativas de todos los actores y agentes involucrados en el ecosistema.

El proyecto se estructura en dos líneas principales de trabajo:



# DESARROLLANDO ASOCIACIONES PROFESIONALES DE AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

Las asociaciones lideradas por agentes de apoyo entre iguales han surgido históricamente desde contextos comunitarios, moldeadas por factores como la disponibilidad de recursos (financieros y humanos), los marcos legales, las políticas de salud mental y el respaldo de las autoridades. Esta diversidad de condiciones ha dado lugar a configuraciones heterogéneas entre países e, incluso, dentro de una misma región.

A pesar de estas diferencias, las asociaciones que participan en este proyecto comparten características fundamentales que facilitan la identificación de objetivos comunes. Este trabajo tiene como objetivo aprovechar tanto la experiencia acumulada de estas organizaciones como la literatura especializada para proponer un marco de desarrollo que impulse la profesionalización de las asociaciones de agentes de apoyo entre iguales. Dicho marco será capaz de fortalecer su influencia en el desarrollo del apoyo entre iguales en sus respectivos contextos.

Este enfoque es innovador, ya que se realiza desde la perspectiva de las propias organizaciones de agentes de apoyo entre iguales, marcando un hito en la historia de este movimiento. La experiencia acumulada permitirá diseñar un marco flexible, con una estructura general que pueda adaptarse a las diversas realidades locales. El impacto será significativo, ya que facilitará la adopción de mejores prácticas de profesionalización, fortaleciendo el crecimiento y la sostenibilidad de las asociaciones.

Además del impacto directo en las organizaciones participantes, este proyecto tiene el potencial de beneficiar a agentes de apoyo entre iguales fuera del consorcio. Se ofrecerá la oportunidad de contribuir al marco propuesto y de beneficiarse de sus resultados, promoviendo un modelo inclusivo y colaborativo.

A largo plazo, esta iniciativa podría sentar las bases para la creación de una federación internacional de asociaciones de agentes de apoyo entre iguales.

## BRINDAR APOYO ADECUADO A LOS Y LAS AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES EN ACTIVO

Los y las agentes de apoyo entre iguales que trabajan en equipos clínicos profesionales dentro de instituciones de salud mental a menudo enfrentan un aislamiento significativo. Este contexto incrementa el riesgo de experimentar un fenómeno conocido como “deriva del par” (del inglés *peer drift*), que se refiere a la pérdida progresiva de la identidad como agente de apoyo entre iguales y la adopción de un perfil más cercano al de un trabajador estándar de salud mental.

Este fenómeno se manifiesta en diversas áreas, incluyendo:

- La adopción del lenguaje clínico predominante.
- La integración en prácticas tradicionales del equipo.
- La implementación de metas y agendas rígidas.
- El aumento de la distancia emocional y relacional con las personas usuarias.

La deriva del par no solo pone en riesgo los valores fundamentales del apoyo entre iguales, como la empatía, la igualdad y la autenticidad, sino que también reduce de manera significativa su efectividad como estrategia de acompañamiento. Además, en contextos donde existen grandes distancias geográficas, la limitada interacción entre agentes de apoyo entre iguales complica aún más la capacidad de las asociaciones para proporcionar el soporte necesario.

Este fenómeno compromete, además de los valores fundamentales del apoyo entre iguales, como la empatía, la autenticidad y la igualdad, la disminución significativa de su efectividad. Además, en países con grandes distancias geográficas, la limitada interacción entre agentes de apoyo entre iguales dificulta que sus asociaciones puedan brindar el soporte necesario.

Para superar estas barreras, es esencial crear espacios que faciliten la reflexión y el aprendizaje compartido sobre las prácticas del apoyo entre iguales. El objetivo de la creación de estos espacios es el fortalecimiento de las redes de apoyo mutuo, el refuerzo de la identidad profesional de las y los agentes y la promoción de su desarrollo continuo.

Con este objetivo, hemos diseñado una guía metodológica para la creación y gestión de grupos de intervisión dirigidos a agentes de apoyo entre iguales. La intervisión ofrece un entorno virtual donde las y los participantes pueden reflexionar sobre sus prácticas, analizando situaciones reales a las que se enfrentan en su labor diaria. A diferencia de la supervisión tradicional, la intervisión está liderada por los mismos agentes de apoyo entre iguales, lo que fomenta un enfoque horizontal y colaborativo. No obstante, en casos específicos, se puede invitar a profesionales externos cuando su participación sea especialmente relevante.

## IMPACTO Y OBJETIVOS ESPERADOS

Esta iniciativa tiene como propósito dotar a las asociaciones de agentes de apoyo entre iguales de una herramienta efectiva que respalde a sus miembros y, al mismo tiempo, garantice estándares profesionales de calidad. Esto puede ser interesante también para las empresas y organizaciones contratantes que valoren la implementación de prácticas orientadas hacia la profesionalización del apoyo entre iguales.

Entre los impactos esperados se encuentran:

- Un mejor servicio de apoyo para agentes de apoyo entre iguales, ayudando a preservar su identidad y los valores fundamentales que caracterizan su labor.
- Beneficios a largo plazo para los equipos clínicos, al garantizar que el rol del agente de apoyo entre iguales conserve su esencia y efectividad.
- Fortalecimiento de redes de colaboración y promoción de un profesionalismo ético, contribuyendo a la creación de entornos laborales más cohesivos y respetuosos.

Además, el marco metodológico desarrollado estará disponible para organizaciones externas al proyecto, ampliando así el alcance e impacto de esta iniciativa. Este esfuerzo no solo contribuirá al desarrollo profesional del apoyo entre iguales en diversos contextos, sino que también fomentará una mayor conexión entre actores clave y fortalecerá el ecosistema global de apoyo entre iguales.

## TAREA 1: DESCRIPCIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

La primera tarea del proyecto se centró en recopilar información detallada sobre las asociaciones de agentes de apoyo entre iguales. Para ello, se diseñó y distribuyó una plantilla estructurada que permitiera a los socios designados documentar las características y el contexto de sus respectivas asociaciones. A continuación, se muestra un ejemplo de la plantilla utilizada.

### Plantilla

El objetivo de esta tarea es la descripción de las asociaciones de agentes de apoyo entre iguales. Por favor, rellene la tabla a continuación.

Nombre de la asociación	
Año de creación	
Estatus legal	
Áreas de interés	
Membresía	
Número de personal	
Financiamiento	
Modelo de gobernanza	
Actividades	
Estrategias de Desarrollo y modelo de negocio	
Obstáculos para el Desarrollo y posibles soluciones	
Página web	

Durante las etapas iniciales del proyecto, se recopilaron respuestas de las asociaciones participantes para comprender su situación y necesidades. En 2024, estas respuestas fueron actualizadas para reflejar los cambios y avances alcanzados en sus acciones. Además, se invitó a organizaciones externas al proyecto a participar proporcionando descripciones detalladas sobre el estado actual de sus actividades, lo que enriqueció el análisis, amplió la perspectiva del estudio y fomentó el intercambio de buenas prácticas entre diferentes actores del apoyo entre iguales.

Por razones vinculadas al cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la información recopilada no puede ser compartida públicamente.

## ANÁLISIS DE DATOS

La información recopilada durante el proyecto fue analizada y complementada con una revisión de materiales disponibles en otros países, enfocándose en organizaciones y recursos clave que apoyan el trabajo de las y los agentes de apoyo entre iguales.

### Reino Unido:

·Mind: <https://www.mind.org.uk/>

·National Survivor User Network (NSUN): <https://www.nsun.org.uk/>

### Australia:

·National Mental Health Commission: <https://www.mentalhealthcommission.gov.au/>

·Peer Work Hub: <https://peerworkhub.com.au/>

### Nueva Zelanda:

·Te Pou: <https://www.tepou.co.nz/>

·Mind and Body Consultants: <https://www.mindandbody.co.nz/>

### Estados Unidos:

·Substance Abuse and Mental Health Services Administration (SAMHSA): <https://www.samhsa.gov/>

·National Alliance on Mental Illness (NAMI): <https://www.nami.org/>



## Aspectos básicos

La mayoría de las organizaciones participantes en el proyecto son relativamente jóvenes, con años de fundación que oscilan entre 2009 y 2022. Todas ellas están constituidas como entidades sin ánimo de lucro y operan con una dotación de personal limitada, que varía entre 2 y 10 empleados remunerados, dependiendo de la escala y el alcance de cada entidad.

Las organizaciones con un mayor número de empleados suelen desempeñar un rol adicional como contratantes de agentes de apoyo entre iguales. En este modelo, las y los agentes de apoyo entre iguales se integran en equipos hospitalarios o clínicos, asumiendo funciones específicas dentro del sistema de salud mental. Estas organizaciones funcionan como plataformas para la contratación de personal de apoyo entre iguales, un modelo que será analizado con mayor detalle en la sección correspondiente a la Tarea 2.

El enfoque principal de estas organizaciones es la salud mental, con actividades que abarcan desde la promoción hasta el tratamiento y el apoyo a personas con experiencia propia. No obstante, algunas amplían su ámbito de acción para abordar otras áreas como el autismo, las adicciones, los trastornos del neurodesarrollo o la atención a personas en situación de exclusión social.

## Actividades

Las organizaciones de agentes de apoyo entre iguales que participaron en nuestro cuestionario desempeñan un papel esencial en diversas áreas, destacando particularmente por su contribución al desarrollo y la profesionalización del apoyo entre iguales. Entre sus principales actividades se encuentran:

- Incidencia política y defensa de derechos: Impulsan cambios en las políticas públicas y abogan por los derechos de las personas con experiencias de salud mental.
- Apoyo y orientación a:
  - Personas con experiencia propia en salud mental.
  - Agentes de apoyo entre iguales.
  - Instituciones o equipos que integran agentes de apoyo entre iguales en sus equipos de trabajo.
  - Autoridades y responsables políticos.

Estas actividades reflejan una alineación clara con las prioridades y enfoques destacados en los materiales y prácticas internacionales.



# TAREA 1: DESCRIPCIÓN DE LAS ASOCIACIONES DE AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

## Incidencia política y defensa de derechos

Las organizaciones de apoyo entre iguales en salud mental desempeñan un papel fundamental en la incidencia política y la promoción de los derechos humanos. Sus objetivos principales incluyen mejorar los servicios de salud mental, reducir el estigma asociado a las experiencias de salud mental e influir en las políticas públicas. Dichas organizaciones destacan por promover el reconocimiento y el valor de la experiencia vivida en los procesos de recuperación, contribuyendo de manera significativa a la transformación de los sistemas de salud mental.

A través de la difusión de testimonios, publicaciones, podcasts, vídeos y la coorganización de eventos y talleres, estas organizaciones buscan sensibilizar tanto a la sociedad como a responsables políticos sobre la importancia de integrar el apoyo entre iguales en escuelas, sistemas de atención a la salud mental y otros servicios relacionados.

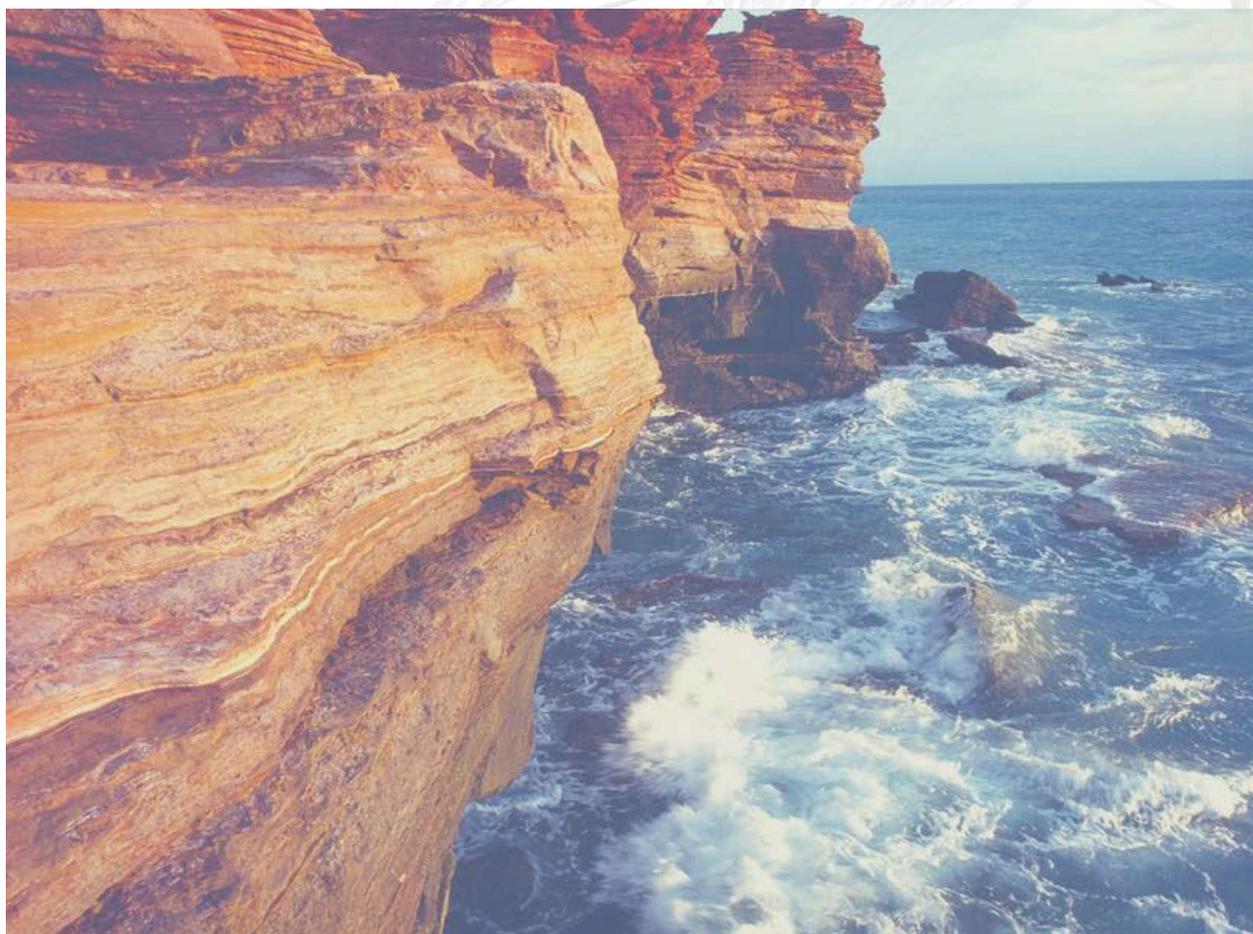


Habitualmente, las organizaciones participan en campañas dirigidas a las autoridades en cuestiones de salud mental. Debido a que la mayoría son organizaciones pequeñas con recursos limitados, establecen colaboraciones estratégicas con otras entidades del sector. Alianzas como estas les permiten superar dificultades relacionadas con la capacidad y los recursos, desarrollar campañas más ambiciosas y llegar a públicos más diversos. El enfoque colaborativo es esencial para maximizar su impacto, influir en las políticas públicas y posicionar el apoyo entre iguales como un componente indispensable en los sistemas de salud mental.

La promoción del apoyo entre iguales es uno de los pilares fundamentales de la labor de estas organizaciones. Trabajan activamente para fomentar el reconocimiento y la integración del rol profesional del apoyo entre iguales en los sistemas de atención a la salud. Mediante sus iniciativas, buscan sensibilizar tanto a la sociedad como a los equipos profesionales de salud sobre el valor único que aportan las y los agentes de apoyo entre iguales. Su experiencia personal en la recuperación les proporciona una comprensión profunda y empática de las necesidades de quienes atraviesan situaciones similares, enriqueciendo y humanizando la provisión de servicios de salud mental.

Precisamente, este enfoque se basa en la relación entre iguales (*peer-to-peer*, en inglés), que permite a las y los agentes de apoyo entre iguales compartir su conocimiento experiencial con personas que se encuentran en proceso de recuperación.

De manera más específica, estas organizaciones promueven valores y prácticas centradas en la recuperación, principios que constituyen la esencia del apoyo entre iguales. Abogan por políticas públicas que aseguren un acceso equitativo a los servicios de salud mental, garantizando que todas las personas, independientemente de su situación, dispongan de los recursos necesarios para avanzar en su proceso de recuperación.



Además, trabajan en la protección de los derechos de las personas usuarias de estos servicios, impulsando un trato fundamentado en la dignidad, el respeto y la autonomía. También destacan la importancia de asegurar una financiación sostenible para los programas de apoyo entre iguales, con el objetivo de garantizar su continuidad a largo plazo y mantener el acceso a este servicio esencial para quienes se encuentran en procesos de recuperación.

## TIPOS DE APOYO Y SOPORTE

### Apoyo individual

Algunas organizaciones participantes en nuestro proyecto ofrecen apoyo directo a personas, aunque este no sea su enfoque principal. Este tipo de soporte se manifiesta de diversas maneras, desde la gestión de grupos de apoyo entre iguales (incluidos aquellos dirigidos a familiares) hasta la organización de actividades en espacios como jardines terapéuticos.



### Fomento del Apoyo Entre Iguales

Las organizaciones de apoyo entre iguales en salud mental reconocen la importancia de respaldar a su propio personal, asegurando que las y los agentes de apoyo entre iguales sean personal efectivo, resiliente y esté adecuadamente preparado para su función. Sin embargo, el alcance y la naturaleza de este soporte dependen de los recursos disponibles y del modelo de gestión de cada organización.

Uno de los pilares de este soporte es el trabajo en red, un recurso de gran valor en un ámbito en el que muchas personas suelen trabajar de manera aislada dentro de sus organizaciones. El trabajo en red fomenta el intercambio de experiencias, el apoyo mutuo y un fuerte sentido de comunidad.

Además, algunas organizaciones ofrecen cursos de formación continuada. Los programas de formación abordan temas esenciales como la escucha activa, la intervención en crisis y las consideraciones éticas. También suelen incluir módulos sobre autocuidado y establecimiento de límites, ayudando a los y las agentes de apoyo entre iguales a gestionar su bienestar personal mientras desempeñan sus funciones. En este contexto, nuestro marco de competencias y el MOOC buscan complementar y mejorar los materiales existentes, desarrollando una formación más robusta y eficaz.

La mentoría es otro componente clave ampliamente implementado. Proporciona orientación constante, desarrollo profesional y oportunidades para reflexionar sobre las experiencias vividas. La mentoría fortalece las competencias, fomenta la confianza y consolida una comunidad sólida entre agentes de apoyo entre iguales. Asimismo, la metodología para la gestión de grupos de intervención, desarrollada en el marco de nuestro proyecto, proporciona una herramienta efectiva para garantizar un apoyo continuo (véase la sección sobre la tarea 3).

Por último, algunas organizaciones también actúan como plataformas de empleo, contratando a agentes de apoyo entre iguales y asignándolos en hospitales y organizaciones comunitarias, ampliando el alcance e impacto de su tarea.

## TIPOS DE APOYO Y SOPORTE

### Soporte a equipos e instituciones

El apoyo a equipos e instituciones se centra en actividades formativas sobre prácticas orientadas a la recuperación, el papel de las y los agentes de apoyo entre iguales y su contribución. También incluye la preparación de procesos de contratación para estos profesionales (véase el resultado 3 para más detalles).



### Soporte a las autoridades

A pesar de los recursos limitados, las organizaciones de agentes de apoyo entre iguales colaboran activamente con las autoridades en el diseño de políticas que promuevan prácticas orientadas a la recuperación y al apoyo entre iguales en salud mental. Estas organizaciones participan en comités asesores gubernamentales y reuniones con partes interesadas, donde aportan perspectivas valiosas basadas en la experiencia vivida.

Asimismo, facilitan el diálogo y el intercambio de conocimientos, destacando el impacto positivo del apoyo entre iguales en los resultados de salud mental. Por ejemplo, ESPAIRS forma parte de un grupo de trabajo nacional dedicado a la profesionalización del apoyo entre iguales.

## MODELO ORGANIZATIVO

La membresía en estas organizaciones es principalmente gratuita y está compuesta en su mayoría por individuos, incluyendo agentes de apoyo entre iguales y, en algunos casos, otros profesionales.

El modelo organizativo se estructura en torno a una Asamblea General y un Consejo Directivo o Junta Directiva. Las organizaciones de mayor tamaño suelen contar con un comité ejecutivo.

Un rasgo común entre estas organizaciones es la participación de personas con experiencia vivida en roles de liderazgo y toma de decisiones. Esta inclusión asegura que las políticas y la dirección de la organización estén profundamente informadas y diseñadas por aquellos que han vivido de primera mano experiencias relacionadas con la salud mental.

Al priorizar el liderazgo a través de agentes de apoyo entre iguales, estas organizaciones logran mantener su relevancia en las comunidades a las que sirven y, a su vez, mejoran la eficacia de los programas que ofrecen.



## FINANCIACIÓN

La financiación de estas organizaciones proviene principalmente de fondos públicos, específicamente destinados a la salud mental o al apoyo entre iguales. Los fondos suelen ser otorgados a través de subvenciones gubernamentales proporcionadas por agencias locales, regionales o nacionales dedicadas a los servicios de salud y bienestar social. La financiación pública es fundamental para respaldar las actividades esenciales de las organizaciones.

Algunas de estas organizaciones también se benefician de exenciones fiscales relacionadas con la Seguridad Social para su personal. Adicionalmente, otras fuentes de ingresos pueden venir de fundaciones privadas, cuotas de membresía o por la oferta de servicios específicos.

No obstante, el tiempo de trabajo voluntario es un componente crucial para la sostenibilidad de muchas organizaciones de apoyo entre iguales.

Finalmente, los datos recopilados sobre estrategias de desarrollo, incluidas tanto las dificultades como las oportunidades, se utilizaron para enriquecer el análisis y contribuir a la tarea 2.

## TAREA 2 - HACIA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE ASOCIACIONES DE AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

Como se mencionó previamente, el ecosistema del apoyo entre iguales no estaría completo sin las organizaciones profesionales de agentes de apoyo entre iguales. Sin embargo, estas organizaciones enfrentan numerosas dificultades que consumen gran parte de sus recursos, limitando su capacidad para crecer y avanzar en su proceso de profesionalización.

En esta sección del trabajo realizado dentro del proyecto, nos centramos en identificar y abordar estos retos antes de explorar estrategias y herramientas que fortalezcan la sostenibilidad, la gobernanza, la financiación sólida y el desarrollo de la sostenibilidad laboral. Este trabajo se llevó a cabo a lo largo del proyecto mediante reuniones transnacionales con los socios participantes.

### RESPUESTAS A LOS PRINCIPALES RETOS

Las organizaciones de apoyo entre iguales en salud mental enfrentan grandes dificultades en su camino hacia la profesionalización, y las organizaciones que participan en nuestro proyecto han identificado una serie de retos clave para desarrollar y mantener sus actividades. Entre estos desafíos, se destacan la falta de financiación estable y la limitada disponibilidad de personal y voluntariado compuesto por personas con experiencias previas en salud mental.

#### FINANCIACIÓN

No es un secreto que la financiación representa un desafío importante para el sector sin fines de lucro a nivel global. Las organizaciones deben competir por la obtención de escasos recursos económicos y enfrentarse a procedimientos administrativos que requieren mucho tiempo y esfuerzo. Asegurar una financiación estable y adecuada es, sin duda, un reto considerable. La mayoría de las organizaciones dependen de subvenciones a corto plazo, donaciones o financiación basada en proyectos, lo cual no solo resulta en más carga de trabajo, sino que también puede generar inestabilidad financiera e incertidumbre. Además, la financiación a menudo está condicionada a la restricción de anualidad presupuestaria, lo que implica que una subvención debe gastarse antes de que termine el año fiscal, sin garantías de disponibilidad de fondos para el año siguiente.

La dependencia de fuentes fluctuantes de ingresos resalta la necesidad urgente de modelos financieros más sostenibles que respalden el crecimiento organizacional y el cumplimiento de estándares profesionales. Para abordar esto, nuestras organizaciones han identificado diversas estrategias clave:

- **Obtener estatus legal específico.** Una de las estrategias es buscar el reconocimiento como organizaciones benéficas para recibir donaciones que, en algunos países, conllevan beneficios fiscales. También pueden optar por el estatus de "organización de interés público", lo que les permite acceder a subvenciones específicas o beneficiarse de exenciones fiscales. Esta opción dependerá de las leyes locales, regionales o nacionales en cada país.
- **Diversificar las fuentes de ingresos.** Otra estrategia es diversificar las fuentes de ingreso o buscar ingresos recurrentes. Sin embargo esto también presenta dificultades, ya que requiere recursos iniciales para poner en marcha estas iniciativas dentro de la organización. Además, las organizaciones de agentes de apoyo entre iguales deberían fortalecer sus relaciones con financiadores y demostrar el valor y el impacto de sus servicios mediante datos y casos de éxito. La comunicación efectiva sobre los resultados y beneficios es clave para convencer a las partes interesadas de la importancia de invertir en iniciativas lideradas por agentes de apoyo entre iguales.
- **Colaborar** con equipos de investigación también puede ser una inversión valiosa a largo plazo, ya que permite generar evidencia que respalde las actividades y el impacto de estas organizaciones.

A continuación, se describe una estrategia específica relacionada con el modelo de plataformas para fortalecer la financiación.

## DISPONIBILIDAD DE LA FUERZA DE TRABAJO

La precariedad financiera dificulta la inversión en el desarrollo profesional a largo plazo, así como en los recursos necesarios para la profesionalización de los servicios y el personal. La financiación limitada también afecta la capacidad de ofrecer salarios y beneficios competitivos, lo que impacta negativamente en la contratación y retención de agentes de apoyo entre iguales cualificados.

Por otro lado, algunos y algunas agentes de apoyo entre iguales participan de forma voluntaria, lo que permite a las organizaciones llevar a cabo la mayoría de sus actividades sin coste alguno. Sin embargo, las personas pueden ver comprometida su disponibilidad debido a fluctuaciones en sus momentos vitales. Esto dificulta la planificación a largo plazo y la ejecución de actividades que requieran un compromiso constante de recursos humanos.



Para abordar esto, las organizaciones pueden recurrir a programas existentes que ofrezcan formación tanto para las administraciones y el personal de asociaciones que trabaja con personas voluntarias, como para el propio equipo voluntario. El objetivo sería el de contribuir a una mayor sostenibilidad y profesionalización dentro de las organizaciones.

Asimismo, se ha señalado que muchas de las barreras inherentes al desarrollo del apoyo entre iguales recaen sobre las espaldas de unas pocas personas altamente comprometidas, lo que puede afectar su bienestar debido a una elevada carga de trabajo y un fuerte sentido de responsabilidad. En este punto es importante gestionar de manera equilibrada las tareas y responsabilidades para evitar el agotamiento.

En cuanto a los agentes de apoyo entre iguales activos, estos pueden ofrecer servicios, actividades y herramientas específicas para responder a las necesidades identificadas dentro de las comunidades a las que sirven.

## ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS

### Dificultades en el desarrollo y la financiación de organizaciones de agentes de apoyo entre iguales: el modelo de plataforma

En algunos países de nuestro consorcio, los y las agentes de apoyo entre iguales son contratados directamente por las instituciones del sector sanitario, como sucede en Bélgica y Noruega. Sin embargo, en otras regiones ha surgido un modelo alternativo: el modelo de plataforma, implementado en países como Francia y Quebec.

En este modelo, los y las agentes de apoyo entre iguales son contratados por una asociación gestionada por ellos mismos, que luego los conduce a instituciones, como hospitales de salud mental. Este enfoque nació como respuesta a la resistencia generalizada en los equipos y estructuras organizativas de estos entornos, donde trabajar con una persona que ha sido usuaria del servicio anteriormente no resulta natural para muchos. Además, la contratación directa de agentes de apoyo entre iguales presenta varios interrogantes, principalmente relacionados con la definición de la categoría profesional y el nivel salarial, los cuales no encajan fácilmente en los marcos laborales tradicionales. Esto dificulta que los equipos innovadores se animen a experimentar con el apoyo entre iguales como una forma de intervención.

En este contexto, el modelo de plataforma ofrece varias ventajas, pero también enfrenta ciertas limitaciones.



### Para instituciones asociadas a la plataforma

Contar con agentes de apoyo entre iguales contratados a través de una plataforma puede resultar muy beneficioso, ya que permite a equipos e instituciones experimentar con el apoyo entre iguales sin comprometerse a una contratación directa. Este modelo ofrece flexibilidad en cuanto al tiempo y la duración de la colaboración. El hecho de que agentes de apoyo entre iguales sean externos a la institución facilita su integración en los equipos, y suelen ser percibidos como profesionales bien formados con acceso a apoyo continuo, asegurando que los y las agentes de apoyo entre iguales no son vistos como una competencia para los profesionales del equipo.

La plataforma actúa como un intermediario, proporcionando una solución ágil y minimizando los riesgos relacionados con el estatus, la contratación directa y la integración de agentes en los equipos. De este modo, tanto los equipos como las instituciones encuentran tranquilidad en la independencia de la plataforma, lo que facilita la aceptación del modelo.

Además, para algunas instituciones, financiar un contrato con la plataforma resulta más sencillo que asignar recursos de los presupuestos internos destinados al personal, lo que hace que este modelo sea una opción más viable y atractiva.

## Para las organizaciones de agentes de apoyo entre iguales

El modelo de plataforma contribuye a una mayor visibilidad del apoyo entre iguales y de la organización en la comunidad y en diversas instituciones. Puede utilizarse para integrar rápidamente el apoyo entre iguales en dichas instituciones. Además, posiciona a las organizaciones de agentes de apoyo entre iguales como un socio profesional y seguro para la implementación del apoyo entre iguales. Algunos aspectos del modelo deben ser cuidadosamente considerados antes de establecer una plataforma:

### Formación

Las habilidades de los y las agentes de apoyo entre iguales y su capacidad para aprovechar su conocimiento experiencial son clave para el éxito del apoyo entre iguales. Según el nivel de los agentes de apoyo entre iguales, la plataforma puede necesitar implementar programas de formación colectiva e individual.

### Importancia del proceso de integración

Como se describe en el Resultado 3 de nuestro proyecto, la preparación del equipo o institución antes de la contratación es fundamental. Es necesario dedicar suficientes recursos, tanto por parte de la plataforma como de la institución.

### Coordinación de recursos humanos con instituciones asociadas

La integración en los procesos de recursos humanos de las instituciones asociadas puede resultar complicada, lo que podría generar dificultades para establecer horarios para agentes de apoyo entre iguales y solicitudes no reguladas por parte de profesionales, dirigidas a algunos de los miembros de nuestro personal.

### Gestión de proyectos

La creación y gestión de una asociación de contratación, así como la colaboración con otras instituciones, requiere tiempo, gestión profesional y recursos adecuados para poner en marcha la plataforma. Este tipo de gestión de proyectos exige un alto nivel de competencias por parte del personal encargado de dirigir la plataforma. Cuestiones relacionadas con la regulación, la tributación y otros aspectos deben abordarse internamente o con la ayuda de socios o consultores externos.



### Financiamiento

El modelo ofrece oportunidades de crecimiento y diversificación de ingresos para la organización, y debe ser cuidadosamente desarrollado para garantizar que la combinación de ingresos provenientes de subvenciones públicas y actividades comerciales proporcione fondos suficientes para cumplir con las obligaciones contractuales y permita contratos plurianuales.

## Para agentes de apoyo entre iguales

En el modelo de plataforma, pueden identificarse varios desafíos que requieren una mayor atención:

- **Sobrecarga de trabajo:** Es posible que algunas personas, especialmente los y las agentes de apoyo entre iguales, enfrenten una alta demanda al trabajar en múltiples espacios simultáneamente. Esto puede derivar en fatiga debido a la necesidad constante de gestionar una doble jerarquía, diferentes normativas, culturas y formas de trabajo (tanto de la plataforma como de la institución donde desempeñan su labor).
- **Infravaloración de personal:** Por otro lado, puede ocurrir que algunos profesionales del apoyo entre iguales no tengan asignadas sus funciones durante parte de su tiempo, lo que podría resultar en una infravaloración de sus capacidades. Esta situación requiere una mayor vigilancia y una respuesta ágil para optimizar el despliegue de personal en momentos de inactividad.



Muchas asociaciones son “de y para agentes de apoyo entre iguales”, lo que significa que son gestionadas únicamente por personas con experiencias de salud mental y en apoyo entre iguales.

## Disponibilidad de personal

Las y los agentes de apoyo entre iguales que trabajan en la estructura organizativa pueden enfrentar sus propias dificultades en materia de salud, lo que podría obstaculizar su participación a largo plazo. Los órganos de gobierno deben extremar precauciones para proteger y preservar esta fuerza laboral.



## Implicación de personas sin experiencia propia

Para mitigar riesgos, algunas organizaciones optan por incluir a personas sin experiencia vivida en salud mental en su personal o en sus juntas directivas. Esto plantea la importancia de preservar el espíritu inherente del apoyo entre iguales en un entorno donde coexisten otras perspectivas o formas de trabajo.

Las organizaciones socias del proyecto están convencidas de que esto requiere una cuidadosa definición de la visión, misión y valores de la organización, proporcionando un marco claro y estructurado que sirva como guía ante posibles dilemas.



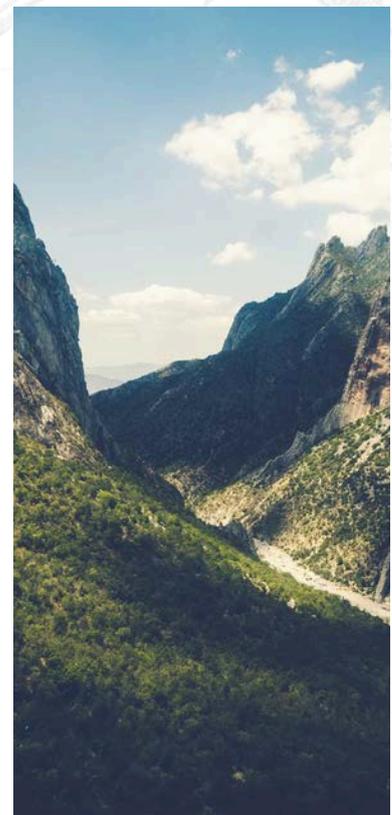
## Principios estratégicos

Refiere a la importancia de establecer declaraciones claras y convincentes de misión, visión y valores que definen a la organización, comunicando por qué existe (misión), hacia dónde se dirige (visión) y cuáles son sus principios fundamentales (valores).

Por ejemplo:

- Visión: Creemos que en el futuro habrá...
- Misión: Contribuimos a este futuro mediante...

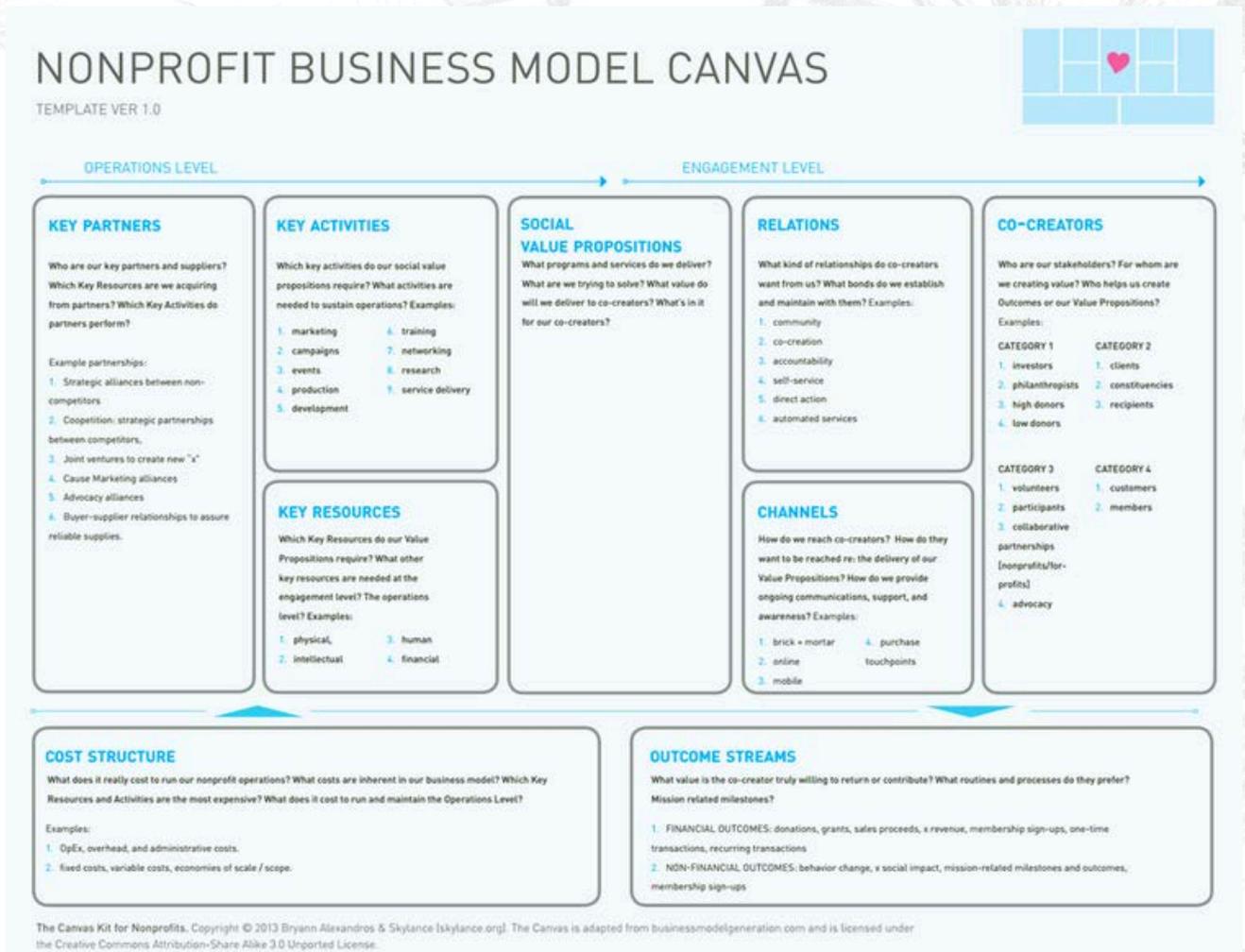
Existen numerosos recursos en línea que pueden guiar a las organizaciones en este ejercicio. También pueden buscar apoyo en sindicatos locales de asociaciones sin ánimo de lucro o de personas usuarias de servicios.



## Operaciones y niveles de compromiso

Desarrollar directrices operativas que traduzcan la visión, misión y propuesta de valor social en actividades cotidianas requiere una investigación específica y la elaboración de un marco de profesionalización.

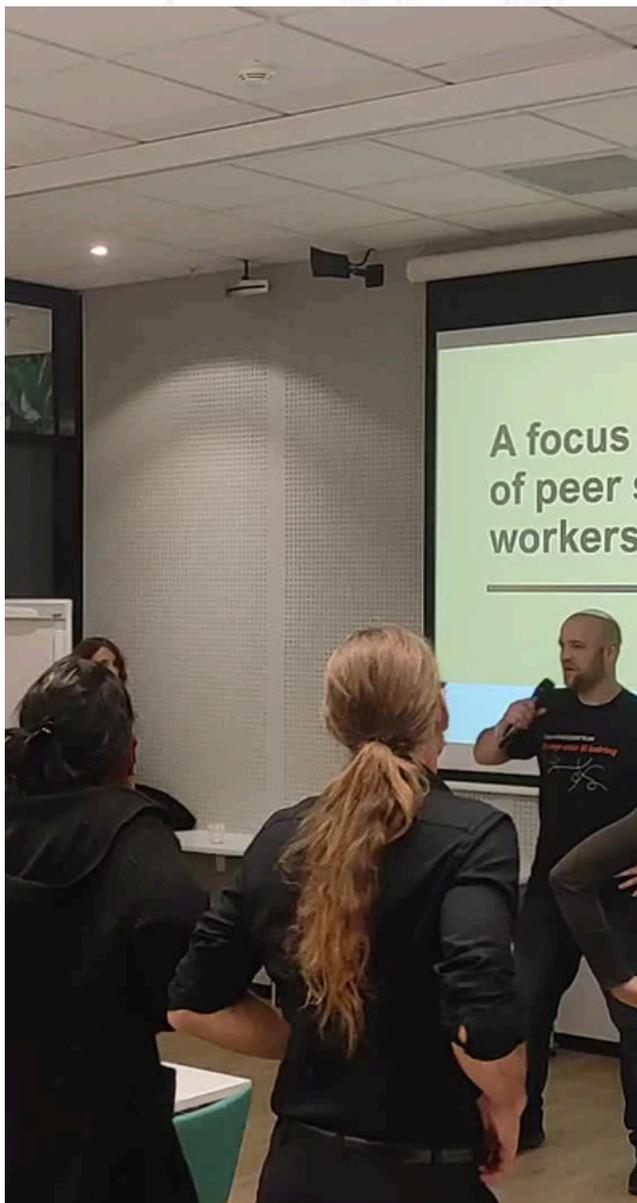
Las empresas están familiarizadas con el Business Model Canvas, que ha sido adaptado al contexto de las organizaciones sin ánimo de lucro. Este modelo actúa como una herramienta para que las personas fundadoras de organizaciones y sus órganos de gobierno describan sus operaciones y niveles de compromiso. Puede consultarte a continuación (en inglés).



Disponible en:

[https://www.nonprofitjourney.org/uploads/8/4/4/9/8449980/npo\\_business\\_model\\_canvas\\_alexandros.pdf](https://www.nonprofitjourney.org/uploads/8/4/4/9/8449980/npo_business_model_canvas_alexandros.pdf)





## RETOS EN LA PROFESIONALIZACIÓN

El proyecto TuTo3-PAT ha permitido el intercambio de conocimientos, prácticas y herramientas entre los socios. Sin embargo, una de las conclusiones es que las asociaciones de agentes de apoyo entre iguales son pequeñas y carecen de los recursos necesarios para participar plenamente en proyectos de cooperación internacional, que exigen un alto nivel de disponibilidad y capacidad. El diseño de nuestro proyecto abordó este aspecto mediante:

1. La implicación de las organizaciones en la dirección de los resultados del proyecto y en la información a los socios.
2. La validación de los resultados por parte de las asociaciones de agentes de apoyo entre iguales.

Para maximizar el impacto de futuros proyectos de colaboración, las asociaciones de agentes de apoyo entre iguales deberían contar con un presupuesto específico para contratar personal interno que actúe como recurso adicional para su participación en los proyectos.

## COLABORACIONES

Un posible proyecto futuro podría consistir en establecer una federación internacional de organizaciones de agentes de apoyo entre iguales, o unirse a federaciones regionales existentes.

La organización social PAT ASBL es fundadora y miembro de FAPAF: Federación de Organizaciones de Agentes de Apoyo Entre Iguales de Habla Francesa (<https://fapaf.pat.support/>).

Aunque la federación es aún joven y no cuenta con recursos propios, ha logrado producir una carta de valores comunes en el ámbito del apoyo entre iguales.



# TAREA 3: GUÍA PARA LA CREACIÓN Y GESTIÓN DE GRUPOS DE INTERVISIÓN PARA AGENTES DE APOYO ENTRE IGUALES

## El reto de “la deriva del par”

Como se ha definido previamente, con el tiempo puede surgir lo que se denomina “deriva del par”, cuando las y los agentes de apoyo entre iguales comienzan a alejarse de los valores y prácticas fundamentales que hacen único el apoyo entre iguales. Esta desviación ocurre cuando agentes de apoyo entre iguales adoptan gradualmente las normas, comportamientos y prácticas de las instituciones o equipos en los que trabajan. La conexión mutua y horizontal que define el apoyo entre iguales puede desmoronarse a medida que los y las agentes de apoyo se ven influenciados por la cultura profesional que los rodea. Por ejemplo, pueden empezar a dar mayor énfasis a enfoques clínicos o mantener límites rígidos, similares a los de profesionales tradicionales. Este cambio puede ocurrir de manera sutil a lo largo del tiempo, cuando las organizaciones imponen expectativas, requisitos de documentación o responsabilidades laborales que alejan a los agentes de apoyo de su rol original.

El resultado de esa transformación puede ser significativo. El valor fundamental del apoyo entre iguales es el sentido de autenticidad que proviene de que el agente de apoyo haya “estado allí” (haya atravesado experiencias similares) y comparta esas experiencias con el resto de manera informal, empática y no jerárquica. Cuando los agentes de apoyo empiezan a comportarse más como profesionales, la autenticidad de esa conexión puede perderse. Esto puede reducir la confianza entre el agente de apoyo y aquellas personas a las que acompañan, ya que las personas usuarias pueden sentir que el agente de apoyo ya no es verdaderamente

“uno de ellos”, sino simplemente otro profesional dentro del sistema. Esa desviación también puede llevar a una dilución del impacto único que aporta el apoyo entre iguales, ya que la práctica se estandariza y se alinea con modelos hegemónicos de atención.

El modelo de plataforma, mencionado anteriormente, puede ayudar a mitigar el riesgo de esta desviación, ya que las y los agentes de apoyo pertenecen a organizaciones donde se forman y se benefician de la red de sus compañeros de trabajo. A propósito, las intervenciones ofrecen una herramienta complementaria al modelo de plataforma.



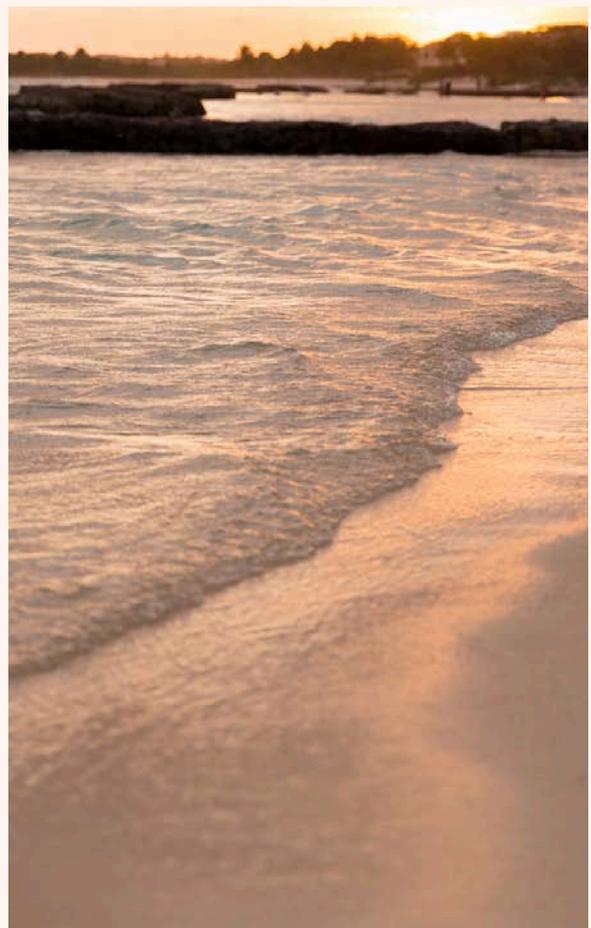
# Intervisiones

La organización socia PAT ASBL ha compartido, durante el proyecto, sus conocimientos sobre las intervisiones de apoyo entre iguales, las cuales han sido revisadas por las entidades socias.

Los y las agentes de apoyo entre iguales se encuentran en una posición única. Como miembros del equipo y cercanos a las personas a las que brindan apoyo, ocupan un rol particular y, a menudo, enfrentan situaciones que los ponen a prueba cuando trabajan con personas en proceso de recuperación.

Algunos agentes de apoyo entre iguales se benefician de sesiones de supervisión individual con un psicólogo formado en esta práctica, pero esto no ocurre en la mayoría de los casos. La supervisión entre iguales (intervisión) es una herramienta diferente y complementaria. Reúne a agentes de apoyo entre iguales activos que trabajan en primera línea, ya sean personal contratado o voluntario, formados o no, que trabajan en diversas instituciones y sectores.

El objetivo principal de estas intervisiones es reflexionar colectivamente sobre situaciones concretas que aparecen en el apoyo entre iguales; ponerlas en perspectiva y formular posibles soluciones o acciones. Las discusiones se desarrollan en un entorno seguro y siguen una metodología bien establecida y delimitada.



En cuanto al marco metodológico, se aplica el principio de confidencialidad profesional. Esto significa que las situaciones discutidas se anonimizarán y los intercambios no se compartirán fuera del grupo.

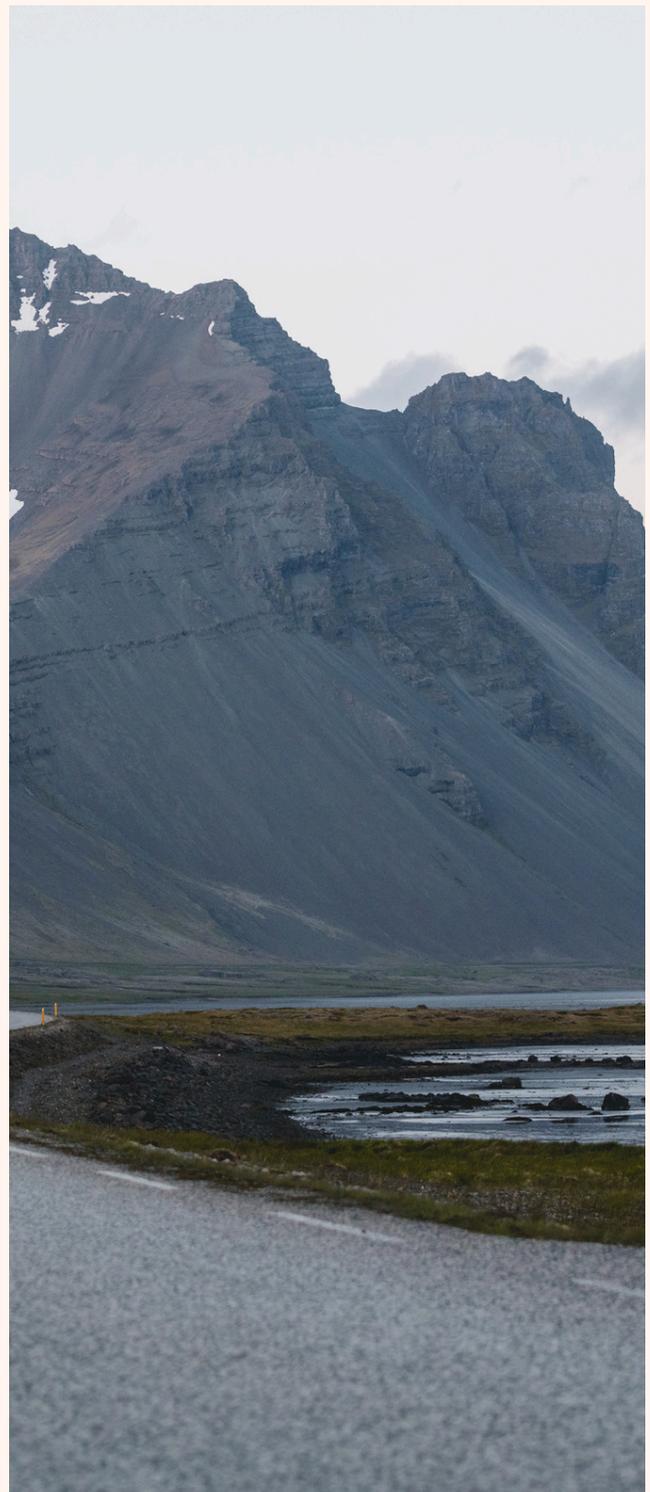
# Intervisiones



El grupo debe ser el mismo durante todas las reuniones para fomentar el entendimiento mutuo y los intercambios de alta calidad. Sin embargo, si hubiera alta demanda, los nuevos miembros podrían unirse al grupo siempre con el consentimiento de los y las participantes.

Las reuniones deben ser facilitadas por dos agentes de apoyo entre iguales, que serán los responsables de dirigir la dinámica y el buen desarrollo de las sesiones. La metodología que utilicen se inspirará en el análisis de la práctica profesional. Este análisis se realiza en grupo, ofreciendo una forma informal de realizar un análisis reflexivo y metacognitivo. También permite una mirada crítica sobre el trabajo de apoyo entre iguales para analizar y mejorar las prácticas. Este enfoque de formación profesional proviene de los grupos "Balint", término acuñado por el psiquiatra británico Michael Balint que, en la década de 1960, utilizó este método para la formación de médicos bajo su supervisión.

El grupo debe estar compuesto por un número limitado de agentes de apoyo entre iguales para fomentar los intercambios. El grupo puede decidir la frecuencia de las reuniones. Al inicio, se considera adecuado realizarlas de forma mensual, pudiendo organizarlas con mayor frecuencia si fuera necesario.



# Intervisiones

Estructura de las sesiones:

01

La persona que propuso una situación en la sesión anterior ofrece retroalimentación sobre la evolución del problema.

02

Una primera ronda permite a cada participante compartir su estado de ánimo actual e indicar si tiene alguna situación para proponer. Si es así, la describe brevemente. Luego, se realiza otra ronda para permitir que todos expresen su preferencia sobre qué casos abordar ese día. Generalmente, el grupo se enfoca espontáneamente en dos o tres situaciones, dado que se necesita tiempo suficiente para cada una.

03

La persona que introdujo la situación elegida proporciona más detalles.

04

Los participantes hacen preguntas para aclarar detalles. En esta etapa, es fundamental que los participantes se abstengan de analizar o sugerir soluciones, permitiendo que la situación se entienda lo más claramente posible.

05

El grupo formula elementos de análisis y sugiere actitudes o acciones para el agente de apoyo entre iguales. Este paso debe llevarse a cabo con cuidado y amabilidad.

06

Finalmente, el agente de apoyo entre iguales reporta al grupo los puntos clave que ha recogido y cómo planea implementarlos en su trabajo, para sí mismo, el equipo y las personas a las que acompaña.



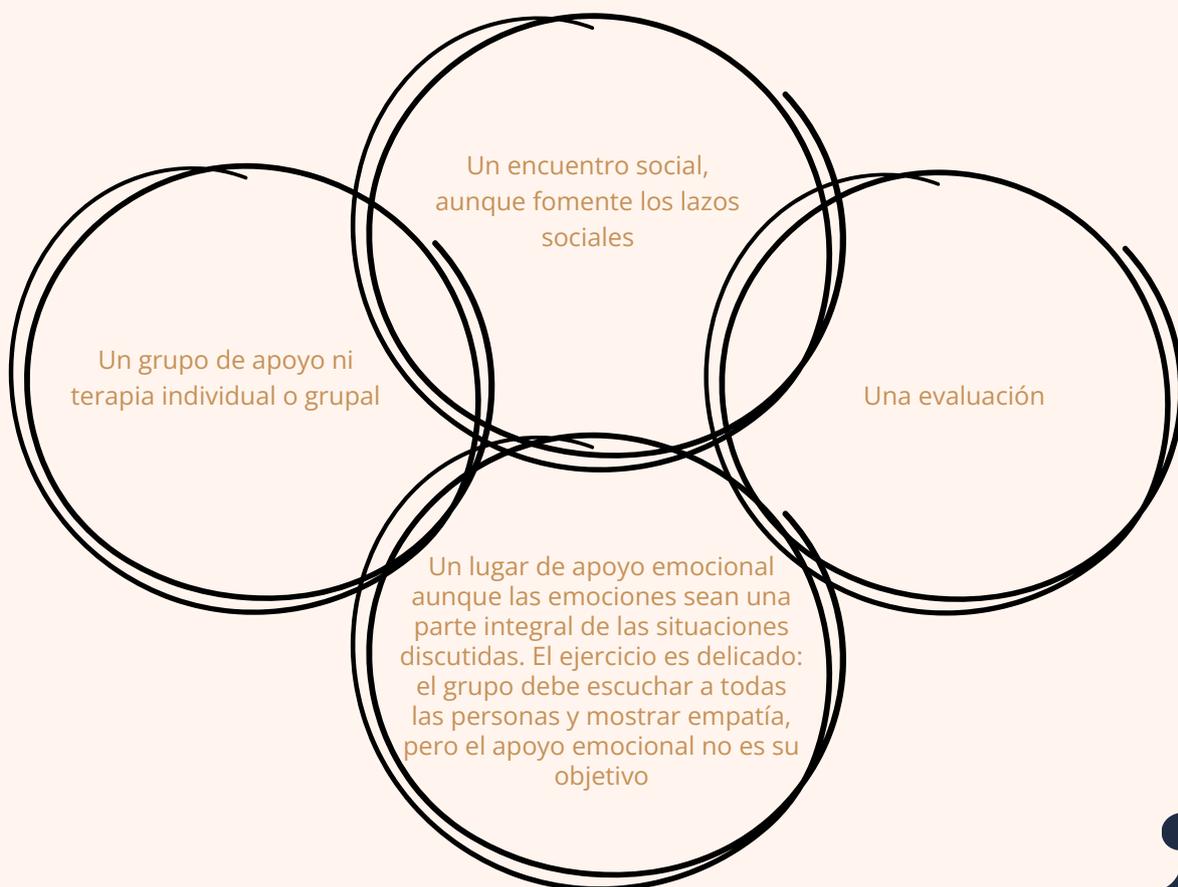
“

El análisis de las situaciones y las sugerencias del grupo se basan en el conocimiento de todas las personas y pueden enfocarse en diferentes aspectos. Primero, se destaca el entendimiento de la situación/problema, sus dimensiones y su estructura (*Know-What, Saber-Qué*). Se aprovechan las habilidades, experiencias y consejos prácticos desarrollados por cada agente de apoyo entre iguales (*Know-How o Saber-Cómo* del conocimiento experiencial). También se sugieren caminos hacia recursos apropiados (*Know-Whom, Saber-Con quién*, conocimiento de la red y el equipo). Más allá de las sugerencias fácticas, el ejercicio permite reflexionar sobre los motivos de las acciones del agente de apoyo entre iguales (*Know-Why, Saber-Para qué*), la relevancia de esas acciones (*Know-Why, Saber-Por qué*) y el significado, límites y medida de las acciones (*Know-How much, Saber-Cuánto*).

En resumen, a través de cada situación, el grupo repasa las dos preguntas fundamentales de nuestra profesión: “¿Qué significa ser un agente de apoyo entre iguales?” “¿Cómo se puede ser empático con el otro?” Dado que la supervisión entre iguales revisa constantemente los conocimientos, actitudes y habilidades de los y las agentes de apoyo entre iguales y cuestiona los valores y fundamentos del apoyo entre iguales, esta práctica constituye una herramienta de desarrollo profesional continuo y un medio para evolucionar en la profesión.

## PARA ASEGURAR EL ÉXITO DE TALES INTERVISIONES, ES IMPORTANTE EVITAR CIERTOS INCONVENIENTES:

**Se debe tener en cuenta que la supervisión entre iguales no es:**



”

“

En términos prácticos, el agente de apoyo entre iguales presenta una reflexión sobre una situación que lo inquieta. Su análisis necesariamente implica cuestionar cómo se posicionó y actuó (o no actuó). La delicadeza y el tacto son esenciales en los intercambios, de manera que no se emitan juicios de valor ni devaluaciones, sino más bien apoyo y búsqueda de soluciones emancipadoras.

Las intervenciones permiten a agentes de apoyo entre iguales tomar distancia de su trabajo diario. El análisis de las prácticas y las acciones del grupo refuerza el sentido de identidad como agentes de apoyo entre iguales. De hecho, todo lo que clarifica los marcos de acción de las y los agentes de apoyo entre iguales, su importancia, el alcance de sus responsabilidades, la ética que las sustenta y su impacto, crea y solidifica la identidad profesional. Esta identidad es crucial porque contrarresta las dinámicas de otros profesionales con los que el agente de apoyo entre iguales va a trabajar. Proporciona un punto de referencia para evitar ser absorbido por el lenguaje médico o su forma de abordar situaciones, ayudando a mantener la posición única del agente de apoyo entre iguales.



Dado que la intervención entre iguales es un proceso grupal, también ayuda a destacar los conocimientos y habilidades comunes que tienen un efecto “profesionalizante”. Los comentarios respetuosos, el intercambio de sugerencias y las discusiones productivas crean una experiencia enriquecedora que fomenta la transmisión, el intercambio y la asimilación de conocimientos, así como el aprendizaje de nuevas habilidades.

”

# FOLLOW US and download all the results projects at [www.mentalnet.eu](http://www.mentalnet.eu)



and LinkedIn



**ERASMUS AC220 - 2021-1-BE01-KA220-VET-000034852**



Co-funded by  
the European Union

Marco metodológico para apoyar la integración  
de las y los agentes de apoyo entre iguales en los equipos